

# Asigurare de Calatorii Internationale



## Document de informare privind produsul de asigurare (PID)

Societatea: COLONNADE INSURANCE SA, persoană juridică organizată și care funcționează conform legilor din Luxembourg, înregistrată cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționând prin sucursala sa din România – Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala București, cu sediul social în Str. Buzești nr 82-94, etajul 10, sector 1 București, România, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară să presteze servicii de asigurare pe teritoriul României în baza dreptului de stabilire având codul de înregistrare RX-3676 în Registrul ASF „Asigurători și Intermediari din SEE”.

Produsul: Asigurarea de Calatorii Internationale

Acest document este doar un material de referinta, informatii complete si obligatorii cu privire la contractul de asigurare le puteti regasi in Termenii si conditiile generale de calatorie

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea completa a anumitor riscuri / accidente, prevazute in contractul de asigurare, care pot aparea in timpul calatoriei.



### Ce se asigura?

Domeniul de acoperire include in functie de pachetul ales urmatoarele: Pentru conditiile si riscurile complete va rugam sa cititi Condițiile de asigurare aplicabile produsului.

Calatorii Internationale	Silver	Gold	Platinum
<b>Cheltuieli Medicale</b>	<b>250.000</b>	<b>500.000</b>	<b>1.000.000</b>
<b>Servicii de Asistenta</b>	<b>Telefon de urgenta 24/7 +4 021 307 92 40</b>		
<b>Acoperirea Accidente Personale</b>			
Invaliditate Permanenta	<b>25.000</b>	<b>150.000</b>	<b>275.000</b>
Deces Accidental	<b>25.000</b>	<b>50.000</b>	<b>75.000</b>
Indemnizatie zilnica de spitalizare (pe zi /max. 30 de zile)	<b>150</b>	<b>200</b>	<b>350</b>
Deces accidental - accident aviatic	<b>25.00</b>	<b>50.000</b>	<b>75.000</b>
<b>Pierderea, furtul si deteriorarea bagajelor</b>	<b>3.500</b>	<b>5.000</b>	<b>7.500</b>
<b>Raspundere civila fata de terti</b>			
Raspundere civila fata de terti – Daune materiale (include raspundere hoteliera)	<b>25.000</b>	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>
Raspundere civila fata de terti - Vatamari corporale	<b>200.000</b>	<b>300.000</b>	<b>1.000.000</b>
<b>Acoperirea pentru Talharie si furt</b>	-		
Asigurarea banilor retrasi de la ATM si pierduti de asigurat in urma unui furt sau atac in timpul calatoriei asiguratului	-	<b>1.500</b>	<b>5.000</b>
Asigurare talharie	-	<b>500</b>	<b>1.500</b>
<b>Intreruperea calatoriei</b>	-		
Intreruperea calatoriei	-	<b>3.000</b>	<b>7.000</b>
Abandonul calatoriei	-	<b>3.000</b>	<b>7.000</b>
<b>Asigurarea locuintei pe durata calatoriei</b>	-	-	<b>25.000</b>



### Ce nu se asigura?

- × Cheltuieli medicale, Repatriere, Accidente personale, Prelungirea calatoriei si Cheltuieli juridice pentru calatorii si cheltuieli in Romania.
- × Vatamari corporale, boli sau consecinte ale evenimentelor care au avut loc in afara perioadei de asigurare, cu exceptia bolii cronice stabilizate;
- × rezultate din neefectuarea de catre Asigurat a unor vaccinuri sau a altor tratamente preventive inainte de plecarea in tari in care acest tratament este necesar;
- × evenimente rezultate din tulburari sau boli psihice, nevroza, depresie;
- × calatorii impotriva sfatului medical;
- × sarcina dupa saptamana 30;
- × legate de un avort, cu exceptia cazului cand acest avort a fost efectuat pentru salvarea vietii sau sanatatii Asiguratului si este permis prin legislatia tarii in care a fost efectuat;
- × boli cu transmitere sexuala;
- × produs in timp ce conduceati un autovehicul, o ambarcatiune sau alt vehicul pentru care nu aveti autorizarea corespunzatoare; in timpul oricarui zbor, cu exceptia cazului cand erati pasager platitor;
- × evenimente care rezulta din faptul ca sunteti sub influenta alcoolului, a drogurilor sau a altor substante narcotice, cu exceptia cazului in care este prescris de un medic si primit in conformitate cu instructiunile unui medic.



### Exista restrictii de acoperire?

- ! Asigurarea optionala pentru sporturile de iarna, sporturile extreme si munca fizica poate fi incheiata doar de persoanele asigurate ce au varsta sub 70 de ani la data inceperii valabilitatii politei;
- ! Durata maxima a unei calatorii este de 120 de zile consecutiv ;
- ! Daca va aflati in strainatate la momentul incheierii asigurarii, raspunderea Asiguratorului nu va fi asumata mai devreme de expirarea a 3 (trei) zile de la data incheierii asigurarii si a platii primei de asigurare;
- ! Asigurarea nu este valabila pentru cererile de despagubire ce pot expune Asiguratorul oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii, in temeiul rezolutiilor ONU sau a sanctiunilor comerciale si economice, legilor sau reglementarilor UE, SUA sau legilor aplicabile din Romania;
- ! Cheltuieli juridice suportate pentru apararea revendicarilor civile sau a proceselor impotriva dumneavoastra;
- ! Amenzi sau alte sanctiuni impuse in procedurile penale, administrativ penale sau administrative impotriva dumneavoastra.



## Unde beneficiaz de asigurare?

In Asigurarea este valabila pentru teritoriul pentru care a fost incheiata:

- ✓ Europa - teritoriile tarilor situate in Europa si ale tuturor tarilor situate in bazinul Mediteranean, inclusiv Insulele Canare, si Turcia cu exceptie Israel, Libia, Siria si Liban, aceasta din urma facand parte din Zona „Intreaga Lume”.
- ✓ Intreaga Lume excluzand America de Nord
- ✓ Intreaga Lume
- ✓ Tarile cuprinse in America de Nord sunt: SUA, Canada, Mexic, tarile din America Centrala si Caraibe, precum si Groelanda.
- ✓ **EXCEPTIII!** *Asigurarea nu va fi valabila in Romania, tara de resedinta/cetatenie a persoanei asigurate sau in oricare alta tara unde persoana asigurata plateste o Asigurare de sanatate obligatorie.*



## Ce obligatii am?

- sa luati toate masurile ce pot fi cerute in mod rezonabil pentru a impiedica sau a atenua orice pierdere pe baza careia dvs. sunteti indreptatit sa solicitati despagubiri;
- sa contactati imediat serviciul de asistenta in cazul oricarui tratament medical ambulatoriu complicat, ce depaseste suma de 200 RON, in cazul spitalizarii, daca este necesar orice transport, transfer sau mutare, repatrierea ramsitelor pamantesti, daca aveti nevoie de un insotitor, in cazul unei raspunderi civile sau al unei evacuari, si pentru a obtine un consimtamant de la serviciul de asistenta, in cazuri grave, cat de curand posibil, oricand o permite starea dvs. de sanatate



## Cand si cum platesc?

Pretul este mentionat in polita de asigurare si se plateste ca si prima unica. Prima este achitata direct catre noi sau in cazul in care asigurarea este achizitionata printr-un partener, prima va fi achitata catre partenerul respectiv. Emiterea politei in mediul online se poate realiza doar dupa efectuarea platii primei de asigurare.



## Cand incepe si cand inceteaza acoperirea?

Asigurarea incepe si se incheie in momentul trecerii frontierei tarii de resedinta sau a Romaniei.

Data de incepere si de expirare a asigurarii este mentionata in polita dvs. de asigurare.

Asigurarea poate fi prelungita daca este convenit cu asiguratorul.

Asigurarea privind carantina incepe la data de expirare initiala a politei dvs. de asigurare si dureaza max. 14 zile.



## Cum pot sa rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate inceta prin denuntarea unilaterala de catre oricare dintre parti cu notificarea prealabila a celeilalte parti, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 zile, calculat de la data primirii notificarii de catre cealalta parte. Puteti solicita incetarea contractului de asigurare si dupa intrarea in vigoare a politei de asigurare cu conditia sa prezintati dovezi certe ca nu a mai fost efectuata calatoria, dar nu mai tarziu de expirarea perioadei de asigurare.

In situatia in care incetarea contractului de asigurare la initiativa dvs. are loc ulterior datei de intrare in vigoare a contractului de asigurare, nu se accepta restituiri a primei de asigurare decat in situatia in care nu a mai fost efectuata calatoria si prezentati dovezi certe in acest sens.

Notificarea scrisa privind anularea politei de asigurare sau incetarea contractului de asigurare se va trimite cu respectarea termenului de preaviz de 20 zile, calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte la:

- adresa: Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti, Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania.

- adresa de e-mail: office@colonnade.ro

Pentru respectarea Termenului de preaviz de 20 zile calculate de la data primirii notificarii de catre cealalta parte, se recomanda ca notificarea sa fie expediată înainte de acest termen. In cazul in care polita dvs. include acoperire de anulare a calatoriei, avem dreptul de a reduce suma proportionala din prima returnata.